



People Centric

Barcelona Fòrum

“ESTRATÈGIES, EXPERIÈNCIES I TECNOLOGIA
CENTRADA EN LA PERSONA”

Inscripcions a:

www.hct.institute/forum

15 DE JULIOL

CENTRE CÍVIC JOAN OLIVER “PERE QUART”

C/ Comandant Benítez, 6, 08028 Barcelona

Organitza: Human Centered Technology Institute



**Human Centered
Technology Institute**

INTRODUCCIÓ

El **People Centric Barcelona Fòrum** serà un espai de debat, intercanvi i participació que ens permetrà als professionals dels diferents sectors representats com posant les persones al centre podrem millorar l'eficiència, i l'impacte de les nostres accions i com la tecnologia ens pot fer possible universalitzar el model de personalització i acompanyament.

Aquest acte ens permetrà fer una bona pensada en els reptes de futur que ens venen i que, de ben segur, la **personalització** i la **Tecnologia Centrada en la Persona** en són una peça imprescindible.

Debatrem **el repte d'integrar la humanització en diferents sectors, àrees i serveis on posar la persona al centre és un element rellevant per l'obtenció de resultats d'impacte mesurables**, a la vegada que una bona eina per al desenvolupament social i comunitari.

En aquest context veurem com les **metodologies de personalització, la tecnologia intel·ligent, els models d'intervenció i els sistemes d'avaluació d'impacte centrats en la persona poden millorar els diferents àmbits d'intervenció per aconseguir millors resultats**. Debatrem com, a partir del coneixement del col·lectiu diana, l'adaptació del procés al context, orientem l'acció a un impacte sostenible mitjançant sistemes d'acompanyament integrats, automatitzats i escalables.

Human Centered Technology Institute és l'Institut que impulsa processos d'innovació aplicada en l'àrea **People Centric** (estratègies organitzacionals centrades en la persona i enfocades a resultats). **L'objectiu de HCTI és el desenvolupament de metodologies i eines que ajudin a universalitzar l'acompanyament individualitzat a les persones i la seva orientació a resultats**, creant i dinamitzant partenariats multisectorials i pilotant experiències innovadores pensades per a una futura escalabilitat.

En aquest moment **HCTI està estudiant com la tecnologia pot universalitzar els aspectes metodològics necessaris per a l'aplicació del paradigma centrat en la persona** (el diagnòstic, l'acompanyament, la participació, l'apoderament, l'orientació dels objectius, l'enfoc social, l'avaluació d'impacte, etc.). Cal abordar **com la transformació digital té en compte les persones si volem que aquesta sigui una eina potent per al desenvolupament organitzacional, social, públic i comunitari**.

3.1. PROGRAMA

09:00h	Acreditacions			
09:30h a 10:30h	Sessió Plenària Reptes i tendències "People Centric" per l'assoliment dels objectius estratègics i la seva mediació			
10:30h	Pausa cafè			
	Sala 1	Sala 2	Sala 4	Sala 12
11:00h a 12:30h	Salut Self Directed Support: empoderar el pacient per a l'autogestió i la presa de decisions cap a un model basat en els hàbits de vida saludable.	Orientació Pràctiques d'intervenció en processos d'orientació per competències, personalitzada i pràctica que assegurin alts nivells d'ocupabilitat entre els orientats.	Innovació Com dissenyar un procés d'innovació a partir de la detecció de necessitats del col·lectiu diana mitjançant visual thinking i estratègies participatives.	Sector Social Digitalització de les organitzacions assistencials: com apoderar el beneficiari donant-li un rol digital actiu, per al desenvolupament dels objectius socials.
12:30h a 14:00h	Transformació digital Com interconnectar la gestió de dades i canals de participació per posar el focus sobre els stakeholders. Elements claus en la humanització de la tecnologia amb i per a les persones.	Turisme El paquet turístic personalitzat: la generació d'una proposta de valor a partir de l'active offering en temps real, el comportament del turista i les seves expectatives i interessos.	Gestió del Talent De l'avaluació de l'acompliment al desenvolupament del potencial del professional: com automatitzar l'assoliment d'objectius assegurant el seu èxit mesurable.	
14:00h	Buffet networking			
15:00h a 16:30h	Educació Com individualitzar el procés d'aprenentatge segons les característiques de l'alumne, accelerant la corba d'aprenentatge i orientant l'acció a una pràctica real en base objectius d'aplicabilitat.	Afiliació Organitzacions obertes i líquides: la planificació i estratègia a partir de les necessitats dels seus socis i orientades en un model d'innovació estratègica que apoderi als membres en l'execució, el seguiment i l'avaluació.	Taller Negoci Com generar un Lead Panel a partir d'un procés automatitzat de captació basat en interessos mitjançant l'insight dels seus prospectes.	
16:30h	Conclusions Reptes i tendències "People Centric" per l'assoliment dels objectius estratègics i la seva mediació			

3.2. PONENTS

PLENÀRIA (09:30 h)

- Francesc Camps (TCP Grup)
- Joana Barbany (Direcció General Societat Digital)

SALUT (11 a 12:30 h)

- Elena Fernández (OMC)
 - Jordi Pardo (Cochrane Musculoskeletal)
 - Montse Comellas (Euit/CST)
 - Rafael Pardo (Costaisa)
- Modera: Gemma Sabaté (TCP Grup)

ORIENTACIÓ (11 a 12:30 h)

- Anna Monterde (Vapor Llonch)
 - Ariadna Rectoret (CONFORCAT)
 - Mònica González (Barcelona Activa)
 - Salvador Avià (Vegga)
- Modera: Marta Cid (GENTIS)

INNOVACIÓ (11 a 12:30 h)

- Abraham Arcos (Fundació Cecot Innovació)
 - Fernando Pindado (UAB)
 - Lurdes Bures (Eurecat)
 - Sergi Artigas (Leitat)
- Modera: Míriam Farré (Talent Goals)

SECTOR SOCIAL (11 a 12:30 h)

- Iñaki Alonso (ATERPE)
 - Monica Canela (Plataforma Educativa)
 - Resti Ramos (EDUCO)
 - Ricard Faura (SICD)
- Modera Claudio Lavanchy (HCTI)

TRANSFORMACIÓ DIGITAL (12:30 a 14 h)

- Esteban Hernando (EDETRONIK)
 - Jordi Ruppman (UPC School)
 - Miquel Estapé (AOC)
 - Montse Guitert (UOC)
- Modera: Joana García (ITI Media)

TURISME (12:30 a 14 h)

- Elisabeth Keegan (Lloret Turisme)
 - Ramon Orpinell (Castells de Lleida)
 - Toni Mascaró (eMascaró)
 - Xavier Civit (Generalitat de Catalunya)
- Modera: Ventura Mur (Insight Business)

GESTIÓ DEL TALENT (12:30 a 14 h)

- Carles Casasola (ONPLUS)
 - Lluç Pejó (Agbar)
 - Pere Dòria (DAAC)
 - Roser Bonancia (Serunion)
- Modera: Gemma Sabaté (TCP Grup)

TALLER NEGOCI (15 a 16:30 h)

- Marc Bernadich (UManresa - FUBP)
 - Patxi Asensio (AS VALUATION)
 - Sergi Valentín (MRC International)
- Modera: Ventura Mur (Insight Business)

EDUCACIÓ (15 a 16:30 h)

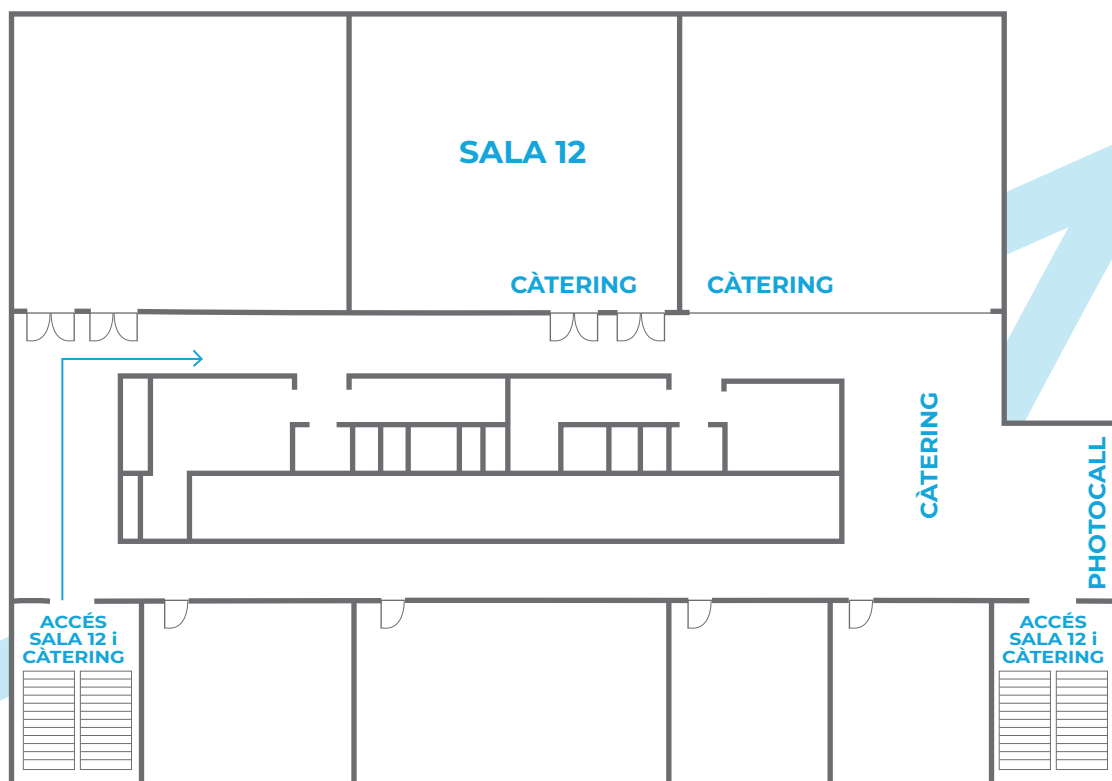
- Carme Martínez (UAB)
 - Coral Regí (Assessora en Transformació Educativa)
 - Gemma Filella (UDL)
 - Reinaldo Martínez (UAB)
- Modera: Míriam Farré (Talent Goals)

AFILIACIÓ (15 a 16:30 h)

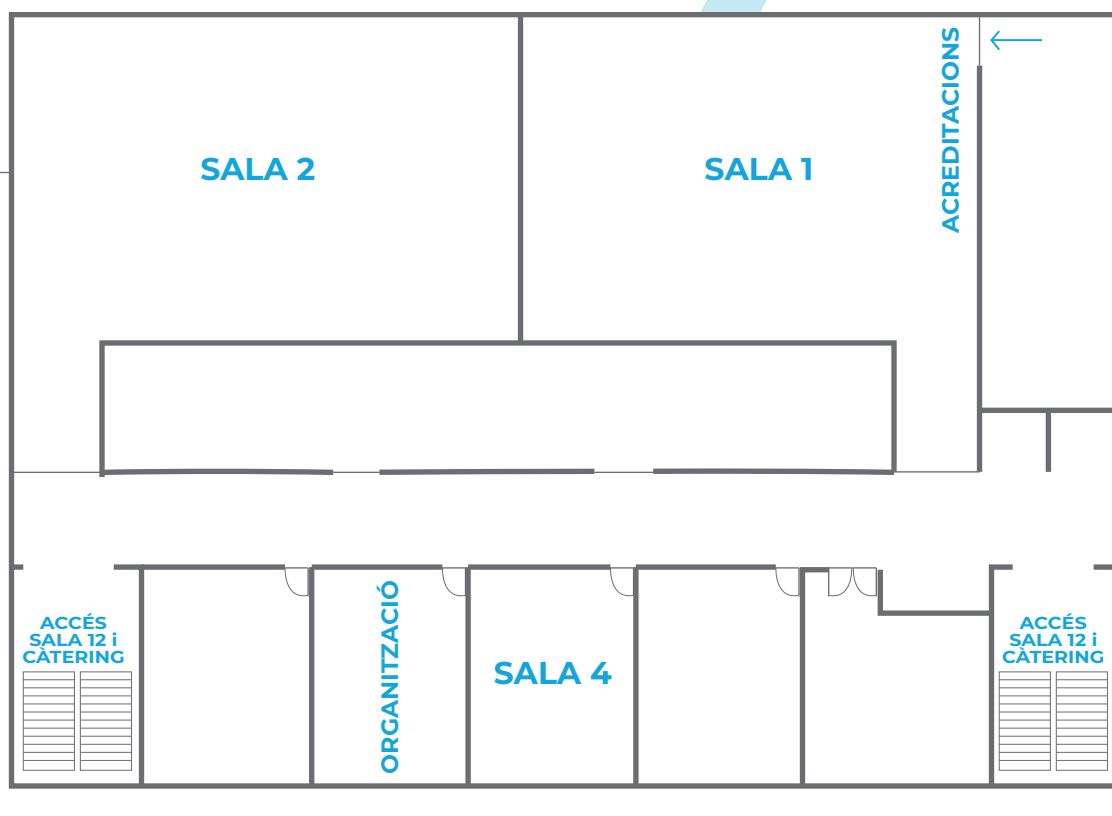
- Antonio Magraner (CEAJE)
 - Cesc Poch (UGT)
 - Juanjo Albericio (Cecot)
 - Xavier López (Aliances & Economia Social)
- Modera: Francesc Camps (TCP Grup)



PLANTA 1



PLANTA BAIXA



TRANSPORT

METRO:

 **L3 Les Corts** - Caminar 700 m - Aprox. 9 minuts

 **L5 Badal** - Caminar 700 m - Aprox. 9 minuts

BUS:

 **54 Des de Gran via / Balmes. Av Madrid - Carles III** Caminar 85 m - Aprox. 1 min

PÀRKING:

 **P1 Pàrking Barça:**
Entrada per Av. Madrid 95
Entrada per c/ d'Emmerita Augusta 89-95

 **P2 Pàrking Los Càrmenes**
Entrada per Gran Via de Carles III 41

 **P3 Pàrking Carlos III:**
Entrada per Gran Via de Carles III 58